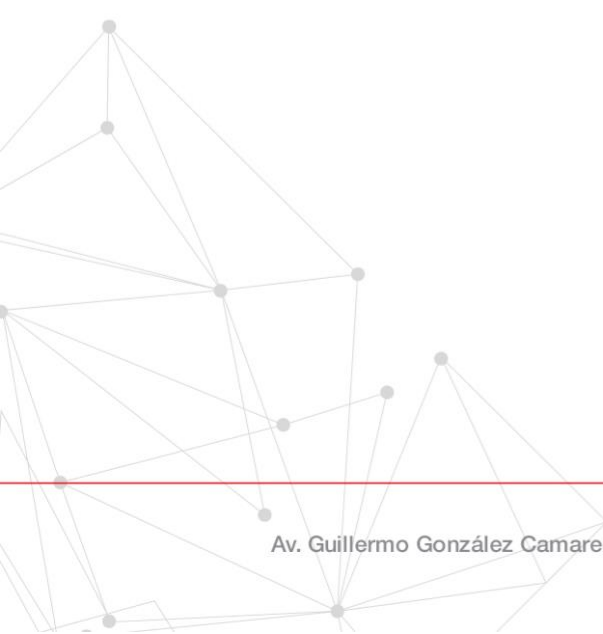


**ANEXO TRES  
DE LAS CONDICIONES LEGALES PARA EL  
ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS RESIDENCIALES**

**TARIFAS SERVICIOS RESIDENCIALES**



ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)			
<b>Prestador del Servicio</b>		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
<b>Nombre de la tarifa</b>		MaxConexión 3MB	
<b>Folio de inscripción</b>		45102	
<b>Servicio Ofrecido</b>		Telefonía/Internet - Pospago	
<b>Modalidad</b>		Comercial	
<b>Renta Mensual Total</b>		\$339	
<b>Telefonía</b>			
<b>Consumos Incluidos</b>			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	50	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)</b>			
<b>Nacional</b>		<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>
Ilimitado		2.05	3.58
<b>Televisión Restringida</b>			
<b>Número de Canales Incluidos</b>			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Internet</b>			
<b>Velocidad de Acceso a Internet</b>			

Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada	
1 (Mbps)	3 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)	
<b>Información Adicional</b>				
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia	
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses	
<b>Equipos Terminales</b>				
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			1	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)			N/A	
Número de equipos terminales incluidos (Módem)			1	
<b>Atención al Usuario</b>				
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>			
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>			

Quejas	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>	
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>	

ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)			
<b>Prestador del Servicio</b>		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
<b>Nombre de la tarifa</b>		MaxConexión 6MB	
<b>Folio de inscripción</b>		45103	
<b>Servicio Ofrecido</b>		Telefonía/Internet - Postpago	
<b>Modalidad</b>		Comercial	
<b>Renta Mensual Total</b>		\$379	
<b>Telefonía</b>			
<b>Consumos Incluidos</b>			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	100	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)</b>			
<b>Nacional</b>		<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>
Ilimitado		2.05	3.58
<b>Televisión Restringida</b>			
<b>Número de Canales Incluidos</b>			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Internet</b>			
<b>Velocidad de Acceso a Internet</b>			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1 (Mbps)	6 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)
<b>Información Adicional</b>			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
<b>Equipos Terminales</b>			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			1
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)			N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)			1
<b>Atención al Usuario</b>			

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>
Quejas	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>

ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)			
<b>Prestador del Servicio</b>		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
<b>Nombre de la tarifa</b>		MaxConexión 8MB	
<b>Folio de inscripción</b>		45107	
<b>Servicio Ofrecido</b>		Telefonía/Internet - Pospago	
<b>Modalidad</b>		Comercial	
<b>Renta Mensual Total</b>		\$399	
<b>Telefonía</b>			
<b>Consumos Incluidos</b>			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	100	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)</b>			
<b>Nacional</b>		<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>
Ilimitado		2.05	3.58
<b>Televisión Restringida</b>			
<b>Número de Canales Incluidos</b>			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Internet</b>			
<b>Velocidad de Acceso a Internet</b>			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1 (Mbps)	8 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)
<b>Información Adicional</b>			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
<b>Equipos Terminales</b>			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			1

Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1
<b>Atención al Usuario</b>	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>
Quejas	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>

<b>ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)</b>			
<b>Prestador del Servicio</b>	Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.		
<b>Nombre de la tarifa</b>	MaxConexión 10MB		
<b>Folio de inscripción</b>	45106		
<b>Servicio Ofrecido</b>	Telefonía/Internet - Pospago		
<b>Modalidad</b>	Comercial		
<b>Renta Mensual Total</b>	\$409		
<b>Telefonía</b>			
<b>Consumos Incluidos</b>			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	150	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)</b>			
<b>Nacional</b>	<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>	
Ilimitado	2.05	3.58	
<b>Televisión Restringida</b>			
<b>Número de Canales Incluidos</b>			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Internet</b>			
<b>Velocidad de Acceso a Internet</b>			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1 (Mbps)	10 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)
<b>Información Adicional</b>			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia

(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
<b>Equipos Terminales</b>			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)		1	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)		N/A	
Número de equipos terminales incluidos (Módem)		1	
<b>Atención al Usuario</b>			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>	
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>	
Quejas		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>	
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>	

<b>ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)</b>			
<b>Prestador del Servicio</b>		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
<b>Nombre de la tarifa</b>		MaxConexión 15MB	
<b>Folio de inscripción</b>		45110	
<b>Servicio Ofrecido</b>		Telefonía/Internet - Pospago	
<b>Modalidad</b>		Comercial	
<b>Renta Mensual Total</b>		<b>\$429</b>	
<b>Telefonía</b>			
<b>Consumos Incluidos</b>			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	150	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)</b>			
<b>Nacional</b>		<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>
Ilimitado		2.05	3.58
<b>Televisión Restringida</b>			
<b>Número de Canales Incluidos</b>			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Internet</b>			
<b>Velocidad de Acceso a Internet</b>			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1 (Mbps)	15 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
Equipos Terminales			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			1
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)			N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)			1
Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>	
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>	
Quejas		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>	
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>	

ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)			
<b>Prestador del Servicio</b>		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
<b>Nombre de la tarifa</b>		MaxConexión 20 MB	
<b>Folio de inscripción</b>		45111	
<b>Servicio Ofrecido</b>		Telefonía/Internet - Postpago	
<b>Modalidad</b>		Comercial	
<b>Renta Mensual Total</b>		\$499	
Telefonía			
Consumos Incluidos			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)			
<b>Nacional</b>		<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>
Ilimitado		2.05	3.58
Televisión Restringida			
Número de Canales Incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada

1 (Mbps)	20 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)
Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
Equipos Terminales			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			1
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)			N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)			1
Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>	
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>	
Quejas		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>	
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>	

ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)			
<b>Prestador del Servicio</b>		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
<b>Nombre de la tarifa</b>		MaxConexión 30MB	
<b>Folio de inscripción</b>		45114	
<b>Servicio Ofrecido</b>		Telefonía/Internet - Postpago	
<b>Modalidad</b>		Comercial	
<b>Renta Mensual Total</b>		\$599	
Telefonía			
Consumos Incluidos			
<b>A números fijos</b>	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
<b>A números celulares</b>	Nacionales	500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)			
<b>Nacional</b>		<b>Móvil</b>	<b>LDI</b>
Ilimitado		2.05	3.58
Televisión Restringida			
Número de Canales Incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
Internet			



Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1 (Mbps)	30 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)
Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
Equipos Terminales			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)			1
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)			N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)			1
Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>	
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>	
Quejas		<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>	
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones		<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>	

ANEXO C14. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a SERVICIOS EMPAQUETADOS FIJOS (POSPAGO)			
Prestador del Servicio		Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	
Nombre de la tarifa		MaxConexión 60MB	
Folio de inscripción		45116	
Servicio Ofrecido		Telefonía/Internet - Postpago	
Modalidad		Comercial	
Renta Mensual Total		\$799	
Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
A números celulares	Nacionales	500	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	0	(Llamadas/ Minutos/Segundo)
Consumos Adicionales (Llamadas/ Minutos/Segundo)			
Nacional		Móvil	LDI
Ilimitado		2.05	3.58
Televisión Restringida			
Número de Canales Incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A
Internet			

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
1 (Mbps)	60 (Mbps)	0 (Mbps)	0 (Mbps)
Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Cargo por Instalación	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	12 meses
Equipos Terminales			
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)		1	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)		N/A	
Número de equipos terminales incluidos (Módem)		1	
Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>		
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos</a>		
Quejas	<a href="http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario">http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario</a>		
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="http://comparador.ift.org.mx/">http://comparador.ift.org.mx/</a>		

